

Záruční list

dřevěné zahradní domky LANITPLAST

Výrobce poskytuje spotřebiteli **odpovědnost za vady výrobku po dobu 2 let (dvou let)**.

Vámi zakoupený výrobek je vyroben z nejlepšího smrkového dřeva. Dřevo je však přírodní materiál a tak díly mohou mít rozdílný barevný odstín a dřevo může také různě pracovat. Dřevo nevypadá vždy stejně a i proto jde o tak oblíbený materiál. Pokud přes naši pečlivou kontrolu dojde k reklamaci, dejte Vašemu prodejci následující podklady a informace:

- kontrolní číslo (POxxxxxxxxxx) – naleznete na obalu palety se zbožím – číslo UCHOVEJTE !!
- důvod reklamace podložený fotografiemi
- vaši adresu a telefonní číslo pro případné doplňující informace a dotazy

Záruka se nevztahuje na:

- pevně vrstlé suky
- zbarvení dřeva, kterým není ovlivněna jeho životnost
- praskliny, které nejsou průběžné a neovlivňují konstrukci
- délkově lepená – cinkovaná prkna (cinkování - historicky nejpevnější a nejčastější druh rohového spojení dřevěných desek; cinky jsou rybinové čepy v řadě, otevřené nebo skryté, přesně licující)
- zakřivené prken – to je přípustné do té míry, že se dají ještě zapracovat do stavby
- nedohoblovaná prkna na nepohledových plochách střechy a podlahy; tato prkna mohou mít současně oblínky
- již zamontované nebo natřené stavební díly
- materiál, který byl jakýmkoliv způsobem dodatečně upravován
- závady, které si kupující způsobí sám nedodržením postupu při montáži, doplňkovými změnami konstrukce apod.

Skladování - mnoho zbytečných problémů a neoprávněných reklamací vzniká chybným skladováním. Balík s materiálem není vodotěsný a chrání obsah pouze před vnějším znečištěním. Proto skladujte stavební sadu až do finální montáže v suchu, ne přímo položenou na zemi, chráněnou proti vlivům počasí (slunce, vlhkost, vítr, apod.). **Obsah balíku nesmí od země zvlhnout nebo jinak absorbovat vlhkost. Rozhodně neskladujte ve vytápěném prostoru.**

Základy domku - věnujte prosím **MIMORÁDNOU** péči při budování základu pro domek. Základ postavte tak, aby horní hrana základu přesahovala asi 5 cm okolní terén. Základ musí být přesně vyvážen do vodorovné roviny a odvodněn, aby základové trámký ležely v rovině. Aby bylo zabráněno přímému kontaktu se zemí a vniknutí zemní vlhkosti do trámků, podložte trámký pásky z bitumenové lepenky (nejsou součástí dodávky). Bez zcela přesně vyvážené roviny a pravouhlosti základních stavebních prvků nelze domek postavit. **Upozorňujeme, že drtivá většina problémů při stavbě domku, které zákazník neprávem přičítá křivým nebo jinak nedokonalým dřevěným profilům, je dána právě nepřesným založením základních stavebních prvků domku.**

Povrchová úprava domku - před montáží musí být všechny stavební díly ošetřeny hluboko působícím základním nátěrem (preventivní ochrana proti zamodrání a plísní) a to z vnější i vnitřní strany dílců. Pro konečný nátěr použijte i ve vnitřním prostoru povětrnostně odolnou lazuru s dobrými fyzikálními vlastnostmi, která ochrání dřevo proti vlhkosti a slunečnímu záření. Lazura by měla být zároveň voděodpudivá, světlostálá a vlhkosti odolná. Dbejte na to, aby lazura měla dostatek barevného pigmentu, protože jinak by mohlo dojít k zešednutí dřeva. Nepoužívejte žádný lak! Nechte si podrobně poradit od odborného prodejce barev, co se týká

www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Pízeň	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 praha@lanitplast.cz	Hammerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Pízeň tel.: 377 443 451 pizen@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 ostrava@lanitplast.cz	Jiřikovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 brno@lanitplast.cz

ochrany přírodního jehličnatého dřeva, a dodržujte pracovní postup výrobce nátěrové hmoty. Další nátěr provádějte po dokonalém zaschnutí a vyvětrání. Důkladnou ochranou dřeva ovlivníte zásadně životnost Vašeho zahradního domku. **Poškození domku v důsledku chybné nebo žádné povrchové úpravy domku také nelze považovat za oprávněnou reklamaci.**

Všeobecné podmínky záruky:

1. Záruční doba začíná běžet dnem uskutečnění prodeje a zůstává platná pouze pro původního zákazníka.
2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele
 - nevhodným použitím výrobku
 - nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce
 - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
 - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku
 - v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
 - nadměrným opotřebením v důsledku komerčního využití produktu - výrobek je určen výhradně pro HOBBY využití
3. Poskytnutá záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Reklamaci je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
5. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamacie okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamacie musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravu sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování.
6. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů.
7. Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamacie jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

LANIT PLAST, s.r.o.
IČO 25774930

v Praze, dne 17.9.2017



www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Pízeň	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Pízeň tel.: 377 443 451 pizen@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 ostrava@lanitplast.cz	Jiřikovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 brno@lanitplast.cz